

中之島の魅力を最大限に発揮する 地域活性化イベントの実行内容と結果

近畿大学 経営学部 布施匡章ゼミナール
渡邊未悠 石川陽菜 岡代結衣 多々納千尋 木原啓太

布施ゼミ紹介

専攻「サービスデザイン」

顧客の視点に立ってサービスを考え、新しい価値を創造・提供する

産学連携

今年度
約30の企業と取り組む

商品開発



企業



学生

企業の抱える課題を
大学生ならではのアイデアで共に解決する

イベント企画・運営



取り組み内容

中之島の最大の魅力である「水辺」を活かすことができる、
「中之島リバークルーズツアー」を開催する



イベント詳細

開催場所：中之島

イベント日程：7月30日 12月17日（夜の部）
11月19日（昼の部）

協力：三井ガーデンホテル大阪プレミア様
水都大阪コンソーシアム様
大阪水上バス様



取り組み目的

課題・目的

- ・中之島がビジネス街と化していて、観光客が流れてこない
- ・観光地として梅田や難波と同じ土俵に立ちたい
- ・大阪関西万博の流れに乗って、ホテルの外国人宿泊率を高めたい

▶ターゲット：外国人観光客、三井ガーデンホテル大阪プレミアム宿泊者



狙い・思い

- 2025年に開催された「大阪・関西万博」の流れに乗って、**外国人観光客**を呼び込む
- 中之島の強みを生かして思い出に残るような「**体験**」を提供したい
- 景色などをたくさん撮影して、**一人でも多くの方**にSNSへ載せてもらう

▶コンセプト：プチバズらせよう



イベント実施内容

【イベントの流れ】

乗船



はじめの挨拶&乾杯



三井ガーデンホテル大阪プレミア前にて記念撮影



書道体験



観光名所ご案内（市役所、大阪城...）



噴水ショー観賞



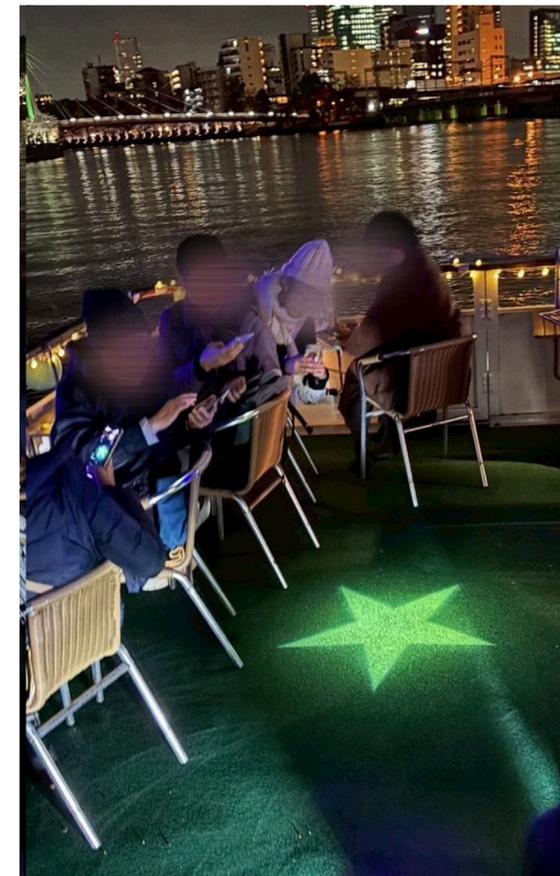
帰港



（最終回のみ）

淀屋橋ステーションワン30F展望台へご案内

SNSに載せてくださった方には
インセンティブ付与



満足度をより向上させるため

作成物

近畿大学・水都大阪・大阪水上バスとコラボレーション 三井ガーデンホテル大阪プレミア 水の都・大阪を満喫するリバークルーズイベントを開催～2025年7月30日(水)開催。開放的な船上で、書道体験イベントも実施～

2025.07.23

LINE 公式アプリ SNS 公式ホームページ

株式会社三井不動産ホテルマネジメント(本社:東京都中央区、代表取締役社長:杉山亮)が運営する「三井ガーデンホテル大阪プレミア」(所在地:大阪府大阪市)は、近畿大学経営学部(大阪府大阪市)経営学科 市販医薬製剤のせみ、水都大阪コンソーシアム(大阪府大阪市、以下水都大阪)、および大阪水上バス株式会社(大阪府大阪市)の協力のもと、宿泊者限定の特別イベント「水の都・大阪を満喫するリバークルーズ」を2025年7月30日(水)に開催いたします。



HASHI(D&Sbea7th)

本イベントは、ホテルの敷地内である淀屋橋港から中之島エリアを巡る約1時間のクルーズです。屋根のない開放的な小型船「アクアmini」に乗り、大阪市内の川を縫うように進む「水の回廊」を巡ります。水の都ならではの風景を堪能しながら、平日のひとときをお楽しみいただけます。

【本イベントのポイント】

- 宿泊者限定の特別クルーズ:本イベントだけの特別ルートで、通常のルートとは異なるルートを巡航
- 水の都大阪の景観を満喫:中之島エリアを巡る、約1時間の開放的なリバークルーズ
- 小型オープン船「アクアmini」を使用:屋根のない小艇船で、風を感じる爽快な体験
- 船上サービス充実:無料ドリンク提供も書道体験イベントも実施
- 学生による企画運営:近畿大学経営学部の学生がプロデュース。大阪水上バスが運航協力
- 地域連携による開催:水都大阪コンソーシアムとの協力により実現

中之島 リバークルーズツアー

For passengers only!
乗船者限定!
ドリンク付き
Drink included

乗船イベント申込者はこちらまで

For those who have applied for the boarding event, please contact us here.

淀屋橋港から一周
One-lap tour from Yodoyabashi Port

約一時間
Approximately one hour

無料 Free!

書道体験について
About Calligraphy Experience

インセンティブ
Incentive

中之島見どころスポット

中之島科学館
中之島美術館
中之島フェスティバルホール
大阪府役所
大阪市中央公会堂

タイムスケジュール
淀屋橋から一周コース

- 19:00-乗船
- 写真撮影
三井ガーデンホテル大阪プレミア
- 習字体験会
- LEDビジョン見学
- 噴水ショー見学
- 開船-20:00

所要時間:1時間
費用:無料

プレゼントについて
SNS投稿でお菓子プレゼント

各SNS
近畿大学
水都大阪
有識者チャンネル
コンソーシアム

中之島 リバークルーズツアー

7月30日 19:00
所要時間:約1時間
費用:無料

リバーファンタジー見学

写真撮影

習字体験会

中之島
リバークルーズツアー

11月19日 11:00
所要時間:約1時間
費用:無料

イベント内容

- 習字体験
- 記念撮影
- 観光地紹介等

応募はこちら

中之島
リバークルーズツアー

12.17(水) 19:00
約1時間 無料

-プログラム-

- 夜景観賞
- 写真撮影

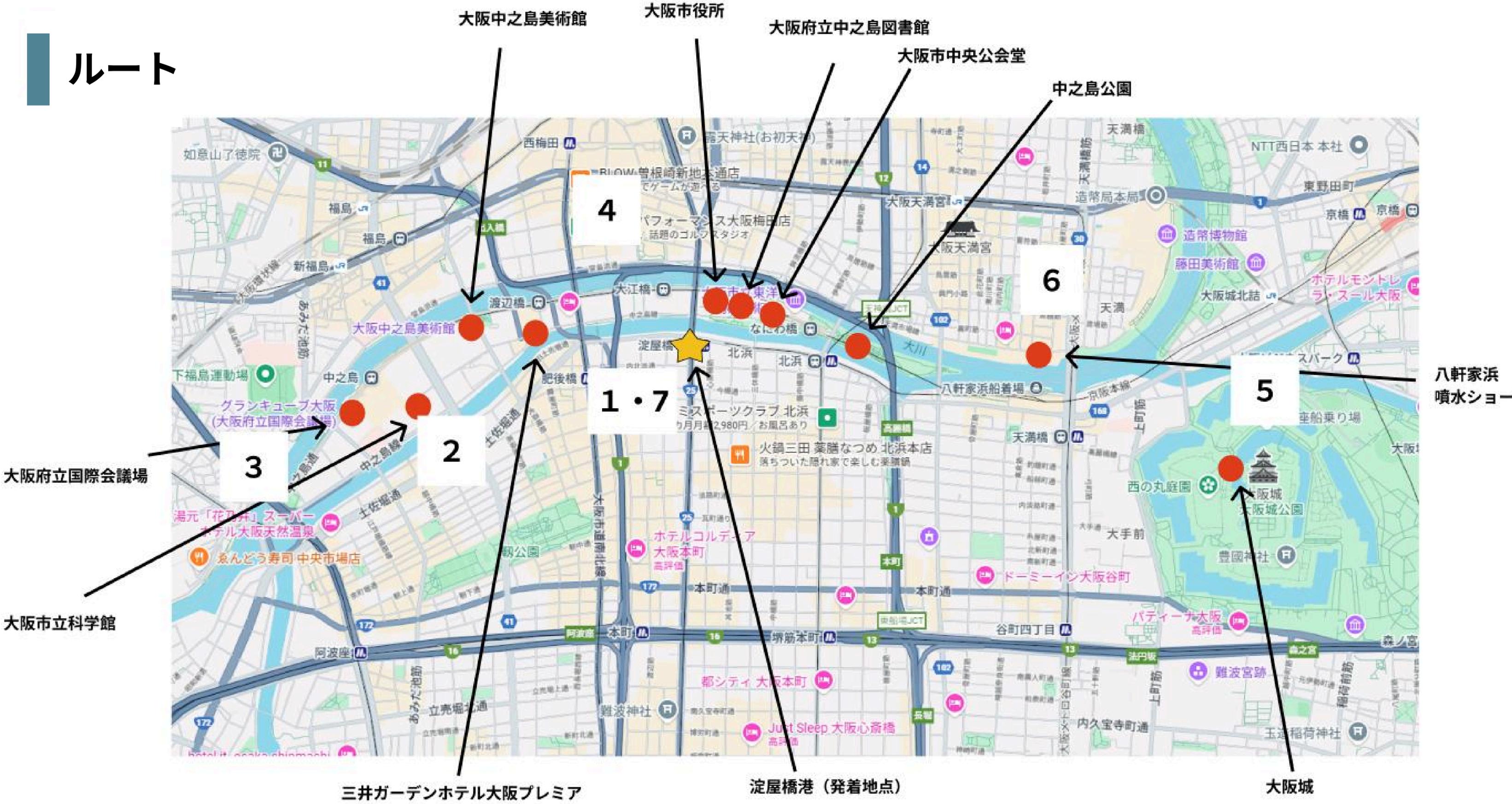
応募はこちら

Nakanoshima
RIVER CRUISE TOUR

2nd July 2025
19:00 start

Ticket No: 00001

ルート



順路：1（淀屋橋港出発）→2（ホテル）→3（書道体験コーナー）→4（観光スポット）→5（大阪城）→6（噴水ショー見学）→7（淀屋橋港到着）

イベント結果

全3回

「中之島リバークルーズツアー」開催（定員：12名）

【乗船者数】

第1回9人（4人応募）

第2回9人（10人応募）

第3回8人（14人応募）

合計26人（28人応募）

○全イベント満足度最高評価をいただく

第1回



第2回



第3回



課題点

目標設定

イベントで撮影した写真をSNSへあげていただく
↓
載せ方などによってはこちらが**見つけられない状態**である投稿が多数あった

プチバズらせようという**目標達成の指標**がわからなかった

解決策

もっと具体的な目標を示すべきだった
(外国人何名乗船！など)



料金設定

全イベント**無償**で行った
↓
どこかのタイミングで、お金を頂いてイベントを開催してみたらよかった

お客さんが集まらないとしてもそれはそれで「**結果**」なので、前向きにチャレンジしてみるべきだった

解決策

イベントの内容をさらにブラッシュアップし、自信を持って料金をいただけるレベルにするべきだった



良かった点

書道体験の提供



ただ書道をしてもらうだけでなく、ゼミ生の活発なコミュニケーションや、終了後の撮影サービスなどサポートを手厚くした。

ウェルカムドリンクの配布

ソフトドリンクからお酒まで提供する
寒くなるにつれてホットコーヒーの提供などを行い、
臨機応変に対応できた。



満足度最高評価につながったのでは

イベントのリピート

イベント終了後の綿密な振り返りにより、
細かなブラッシュアップをすることができた。
その結果、回を重ねる事にイベントの
クオリティが上がっていた。



お客様との活発なコミュニケーションや 言語対応

ただ船に乗るだけでは面白みがないため、ゼミ生から話しかけに行き、より楽しんでもらえるような取り組みを行った。
また、外国人のお客様が不便にならないよう、英語の
スクリプトを読むなど徹底した。



ご清聴
ありがとうございました